

## Entidade Setorial Nacional Mantenedora



**Associação Nacional da Indústria Cerâmica – ANICER**

Santa Luzia, 651, 12º andar – Centro - Rio de Janeiro / RJ

Tel.: (21) 2524-0128 Site: [www.anicer.com.br](http://www.anicer.com.br) e-mail: [anicer@anicer.com.br](mailto:anicer@anicer.com.br)



## Entidade Gestora Técnica

**SENAI**



INFORMA, FORMA, TRANSFORMA.

Avenida Vereador Mário de castro Reis, 25 - Nova Niterói - Três Rios.

CEP: 25804-970 Tel: (24) 2251-9262

Site: [www.firjan.com.br](http://www.firjan.com.br) email: [egt@firjan.com.br](mailto:egt@firjan.com.br)

**Programa Setorial da Qualidade  
BLOCOS CERÂMICOS PSQ-BC**

**FUNDAMENTOS TÉCNICOS**

Dezembro 2017  
PSQ - BC - rev. 010

# **Fundamentos Técnicos do Programa Setorial da Qualidade Blocos Cerâmicos**

## **SUMÁRIO**

- 1. Introdução**
- 2. Documentos Complementares**
- 3. Conceituação**
- 4. Requisitos do Programa Setorial da Qualidade**
- 5. Atividades de Normalização**
- 6. Programas de auditoria**
- 7. Reclamações**
- 8. Documentos emitidos pelo programa**

## 1. INTRODUÇÃO

O presente documento tem por objetivo estipular as condições técnicas e divisão de responsabilidades do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos – PSQ-BC.

Serão abordados os requisitos do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos, abrangendo as responsabilidades de cada uma das partes envolvidas, as atividades de normalização, as auditorias realizadas em âmbito do programa, a avaliação da conformidade e os critérios para classificação das empresas, bem como os relatórios elaborados e as reuniões setoriais no âmbito do programa.

### 1.1 Responsabilidades Legais

Entidade Gestora Técnica responsável pela avaliação da conformidade dos produtos-alvo e pelas informações apresentadas nos Relatórios Setoriais do PSQ, constituída a EGT BLOCOS CERÂMICOS - SENAI/RJ definida como pessoa jurídica, inscrito no CNPJ sob o nº 03.848.688/0050-30 com sede à Avenida Vereador Mário de castro Reis, 25 - Nova Niterói - Três Rios. CEP: 25804-970; telefone: (24) 2251-9262, e-mail: [egt@firjan.com.br](mailto:egt@firjan.com.br).

## 2. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

2.1 ABNT NBR ISO/IEC 17065:2013;

2.2 ABNT NBR ISO/IEC 17000 – Avaliação de conformidade – Vocabulário e princípios gerais;

2.3 ABNT NBR ISO 9000 – Sistemas de gestão da qualidade – Fundamentos e vocabulário;

2.4 ABNT NBR 15.270:2017 - Parte 1: Componentes Cerâmicos - Blocos e Tijolos para Alvenaria – Requisitos;

2.5 ABNT NBR 15.270:2017 - Parte 2: Componentes Cerâmicos - Blocos e Tijolos para Alvenaria – Métodos de Ensaio;

2.6 Portarias nº 332, 20 de junho de 2014 do Ministério das Cidades.

2.7 Adesão, controle e qualificação de empresas junto ao Programa Setorial da Qualidade; formulários da ação de combate a não conformidade para o Programa Setorial da Qualidade;

2.8 Divulgação e utilização da marca por parte das empresas qualificadas ao Programa Setorial da Qualidade.

*Nota: Como toda norma está sujeita a revisão, recomenda-se que sejam verificadas as edições mais recentes das normas citadas nesse documento.*

### **3. CONCEITUAÇÃO**

Os conceitos apresentados neste documento estão em conformidade ao regimento do Sistema de Qualificação de Materiais, Componentes e Sistemas Construtivos – SiMaC do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat – PBQP-H, e com a portaria nº 332 de 20 de junho de 2014 do Ministério das Cidades, e seguem as definições estabelecidas pela ABNT NBR ISO/IEC 17000 e pela ABNT NBR ISO 9000.

**3.1 QUALIDADE:** A totalidade das características e forma de um produto ou serviço que é capaz de atender a uma dada necessidade (ABNT NBR ISO 9000 itens 3.1.1; 3.5.1 e 3.1.2).

**3.2 PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE (PSQ-BC):** Programa de adesão voluntária que reúne um conjunto de atividades desenvolvido pela ANICER - Associação Nacional de Cerâmica, envolvendo o apoio ao aprimoramento da normalização técnica brasileira, executadas no âmbito de um programa de qualidade de produtos que contemple ações institucionais que promovam o combate à não conformidade técnica dos produtos. Os Programas Setoriais da Qualidade reconhecidos pelo PBQP-H têm caráter nacional e são únicos para cada família de produtos-alvo e deles podem participar quaisquer empresas que atuam nos setores em que tais Programas são implantados, independente de serem associados ou não a uma entidade representativa. Cabe destacar que as avaliações realizadas no âmbito dos PSQ's não se limitam aos produtos das empresas participantes. Atividades envolvidas:

- Revisões normativas;
- Prospecções acadêmicas e de aplicação do(s) produto(s) em uso;
- Realização periódica de auditorias em fábrica, revenda ou qualquer outro lugar passível de se obter o produto pronto para consumo;
- Realização sistemática de ensaios para avaliação da conformidade dos produtos;

- Estabelecimento de etapas evolutivas para melhoria da qualidade do setor.

**3.3 PROGRAMA DA QUALIDADE DE PRODUTOS:** Programa criado no âmbito de um PSQ, que estabelece o escopo e a abrangência da avaliação da conformidade dos produtos-alvo à normalização técnica e a outros requisitos específicos de um PSQ.

**3.4 PRODUTO-ALVO:** Produtos ou famílias de produtos objeto de um PSQ.

**3.5 EMPRESA:** No âmbito do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos, é entendido como empresa, o conjunto e responsáveis pela produção, comercialização, importação ou distribuição de um produto com uma marca ou combinações de marcas. Dentro da definição acima, incluem-se os seguintes casos:

✓ A empresa é responsável pela conformidade dos produtos que fabrica, importa ou distribui, mas que são comercializados com marcas de terceiros;

✓ A empresa é responsável pela conformidade dos produtos que comercializa ou distribui, mas que são importados ou fabricados por terceiros;

✓ Caso a empresa possua mais de uma unidade fabril, a análise da conformidade da empresa é feita a partir da conformidade dos produtos fabricados em todas as suas unidades fabris, mesmo que cada uma destas unidades fabris tenham um CNPJ distinto;

✓ Caso a empresa produza, importe, distribua ou comercialize produtos de diversas marcas, a análise da conformidade da empresa é feita a partir da conformidade de todos estes produtos de todas as marcas produzidas, importadas, comercializadas ou distribuídas por ela estejam em conformidade com os requisitos especificados nas normas de referência do programa;

✓ Caso empresas distintas tenham um controle comum das suas operações, serão entendidas pelo programa como fazendo parte de um mesmo grupo e, portanto, para que estejam qualificadas no programa, é necessário que todos os produtos fabricados, importados, comercializados ou distribuídos por estas empresas estejam em conformidade com os requisitos especificados nas normas de referência do programa.

Em todos os casos a classificação da empresa como conforme ou qualificada será realizada a partir dos resultados dos ensaios dos produtos alvo (de mesma marca ou combinação de marcas) independente do local de coleta ou de fabricação.

**3.6 QUALIFICADA:** Empresa participante do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos que atende os critérios para qualificação apresentados no documento

fundamentos no PSQ-BC, e que fabrica e comercializa Blocos Cerâmicos em conformidade com os requisitos especificados na NBR 15270:2017;

**3.7 NÃO QUALIFICADA:** Empresa participante do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos que NÃO atende os critérios para qualificação apresentados no documento fundamentos técnicos no PSQ-BC, e que fabrica e comercializa Blocos Cerâmicos em NÃO conformidade com os requisitos especificados na ABNT NBR 15270:2017, ou seja, que se enquadra como uma Não Conformidade Crítica. Exemplo: Inadimplência financeira, não cumprimento do programa de amostragem, etc.

**3.8 CONFORMIDADE:** Atendimento de uma linha de produtos aos requisitos especificados pelas normas técnicas de referência do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos (ABNT NBR ISO 9000 item 3.6.1).

**3.9 NÃO CONFORMIDADE:** Não atendimento de pelo menos um produto abordado pelo Programa a um ou mais requisitos especificados pelas normas técnicas de referência do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos (ABNT NBR ISO 9000 item 3.6.2).

**3.10 NÃO CONFORMIDADE EVENTUAL:** Não atendimento de pelo menos um produto abordado pelo programa a um ou mais requisitos especificados pelas normas técnicas de referência do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos.

**3.11 NÃO CONFORMIDADE SISTEMÁTICA:** Não atendimento sistemático de pelo menos um produto abordado pelo programa a um ou mais requisitos especificados pelas normas de referência do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos. A não-conformidade sistemática é caracterizada pela existência de um banco de dados construído a partir de resultados não-conformes, obtidos de amostras coletadas em vendas, fábrica, pertencentes às empresas que participam ou não do programa PSQ- BC.

**3.12 NÃO CONFORMIDADE CRÍTICA:** Trata-se de não atendimento aos regulamentos e procedimentos do programa PSQ-BC ou do não atendimento de pelo menos um produto abordado pelo programa a um ou mais requisitos especificados pelas normas técnicas brasileiras de referência, em níveis muito distantes aos estabelecidos nesses documentos. São consideradas não-conformidades críticas:

- ✓ Não permitir as verificações em fábrica, qualquer que seja o local de coleta dos produtos alvo, conforme procedimento descrito;
- ✓ Não informar todas as unidades fabris, todos os locais da fábrica ou instalações em que os produtos são estocados;

- ✓ Não informar a entidade gestora todos os produtos, alvo do programa, importados, produzidos e/ou comercializados pela empresa, sendo as marcas comercializadas ou não sob sua administração;
- ✓ Constatação da fabricação de produtos alvo, cujos resultados das amostras coletadas nas unidades fabris sejam muito distintos dos resultados das amostras coletadas nos locais em que os produtos são disponibilizados aos usuários (esses últimos, resultados de reprovação);
- ✓ Constatação da fabricação de produtos alvo de diferentes modelos ou marcas, com resultados muito distintos entre si (resultados de reprovação), ou seja, um tipo, um modelo ou marca com resultados de conformidade e outro com resultados de não-conformidade;
- ✓ Constatação da fabricação de produtos alvo, com resultados de não-conformidade bem aquém dos limites especificados nas normas técnicas brasileiras e de referência do programa PSQ-BC.

#### **4. REQUISITOS DO PROGRAMA SETORIAL DA QUALIDADE**

Os requisitos do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos seguem os parâmetros dos documentos técnicos que são utilizados como base do sistema de garantia da qualidade. Estes documentos são revisados anualmente, e extraordinariamente quando houver um fato relevante. Nesse programa são utilizados documentos relacionados no item 2.

##### **4.1 Objetivos da qualidade:**

- a) Atingir e manter a qualidade dos produtos, segundo as especificações técnicas pertinentes, de forma a atender às necessidades dos usuários,
- b) Prover de confiança os participantes do programa de que a qualidade pretendida está sendo atingida ou mantida;
- c) Prover de confiança os compradores do produto de que a qualidade pretendida está sendo alcançada e mantida nos produtos fornecidos;
- d) Fornecer informações que permitam o efetivo combate a não conformidade sistemática.

##### **4.2 RESPONSABILIDADES DOS PARTICIPANTES DO PROGRAMA**

#### **4.2.1. ANICER – Associação Nacional da Indústria Cerâmica.**

A ANICER é a Entidade Setorial Mantenedora do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos – PSQ-BC. Suas atribuições são:

- ✓ Prover financeiramente o programa no que diz respeito à participação das empresas (nas condições especificadas no contrato de prestação de serviços e seus aditivos firmado entre a EGT e a Anicer, ou em documentos previamente concordados entre as partes, ou ainda conforme deliberações tomadas nas reuniões do programa PSQ-BC e apresentadas nas respectivas atas);
- ✓ Informar a EGT das inadimplências das suas associadas no provimento financeiro do programa PSQ-BC;
- ✓ Descredenciar fabricantes participantes devidos inadimplências financeiras;
- ✓ Divulgar o programa PSQ-BC e seus resultados, a partir de decisão tomada em reunião do programa;
- ✓ Representar institucionalmente o programa como, por exemplo, no Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat – PBQP-H. Ressalta-se que é permitida para associação, através de seu site, a indicação de participação no Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos – PSQ-BC, incluindo o uso de link para o site do PBQP- H;
- ✓ Sensibilizar instituições que ainda não utilizam o programa PSQ-BC a fazê-lo;
- ✓ Apresentar o programa PSQ-BC para empresas que ainda não sejam participantes;
- ✓ Atuar no combate a não-conformidade sistemática;
- ✓ Representar institucionalmente o programa PSQ-BC junto a empresas não participantes quando da intenção de adesão e informações divulgadas no âmbito do programa.

#### **4.2.2. ENTIDADE GESTORA TÉCNICA EGT-BT/SENAI TRÊS RIOS**

A EGT-BT SENAI Três Rios é a entidade de terceira parte, indicada pela ANICER (Entidade Mantenedora), acreditada pela Cgcre do INMETRO CRL 0121, responsável pela avaliação da conformidade dos produtos-alvo e pelas informações apresentadas nos Relatórios Setoriais do PSQ.

Possui corpo técnico em constante atualização para acompanhar as demandas de novos ensaios e atender às necessidades do setor.



- ✓ Suas atribuições são garantir o respeito aos requisitos especificados nos fundamentos técnicos do PSQ-BC, regimento SiMaC e portaria n° 332 do Ministério das Cidades.
- ✓ Efetuar o acompanhamento dos ensaios no laboratório do programa PSQ-BC, de forma a garantir o cumprimento do plano de amostragem. Os laboratórios que serão utilizados pela EGT deverão ser acreditados pela Cgcre do INMETRO para a realização dos ensaios previstos na normalização técnica referencial do PSQ-BC ou qualificada pela OCP.
- ✓ Elaborar os relatórios setoriais (em que são apresentadas as relações de empresas qualificadas, não-qualificadas e não-conformes) e os relatórios de análise de conformidade, utilizados para consubstanciar as denúncias contra as empresas que, sistematicamente, comercializam blocos que não atendem às normas técnicas da ABNT;
- ✓ Coordenar programas Inter laboratoriais relativos aos produtos alvo do programa PSQ-BC, quando solicitado;
- ✓ Atuar na normalização dos produtos alvo do programa PSQ-BC.
- ✓ Realizar combate a não conformidade técnica
- ✓ A EGT-BT deve realizar atividades de forma imparcial.
- ✓ A EGT-BT deve estabelecer políticas e procedimentos em condições não discriminatórias
- ✓ A EGT-BT deve ter mecanismos, adequados, consistentes com as leis aplicáveis para salvaguardar a confidencialidade das informações.
- ✓ A EGT-BT deve possuir e tornar disponíveis (através de publicações, meios eletrônicos e principalmente através do site do Ministério das Cidades [www.cidades.gov.br/pbqp-h](http://www.cidades.gov.br/pbqp-h)), o seguinte:
  - a) informação sobre os procedimentos de avaliação da conformidade de produto, inclusive as suas regras e procedimentos para concessão e manutenção da qualificação;
  - b) uma descrição dos direitos e deveres dos solicitantes e fornecedores dos produtos avaliados;
  - c) informação sobre os documentos previstos no Regimento SiMaC.

#### **4.2.3. EMPRESAS QUE FABRICAM OS PRODUTOS ALVO DO PROGRAMA PSQ-BC.**

Blocos para Alvenaria de Vedação	Blocos para Alvenaria Estrutural
09x19x19	11,5x19x29
09x19x29	11,5x19x39
09x19x39	14x19x29
09x14x19	14x19x39
11,5x14x24	19x19x29
11,5x19x29	19x19x39
11,5x19x39	
14x19x24	
14x19x29	
14x19x39	
19x19x29	
19x19x39	

a) A empresa deve sempre atender aos requisitos normativos relativos aos produtos alvo;

b) A empresa deve implantar as ações corretivas adequadas quando forem constatadas não conformidades pela EGT, atender aos prazos acordados;

c) Se a avaliação da conformidade se referir a uma produção contínua, os produtos-alvo avaliados devem continuar atendendo aos requisitos do PSQ;

d) A empresa deve possibilitar a realização da avaliação da conformidade, permitindo as auditorias inadvertidas, o acesso aos locais da produção e estoque dos produtos alvo do programa, bem como o encaminhamento das amostras auditadas, sendo todos os custos com ensaios de responsabilidade da empresa, além dos custos com adesão ao programa;

e) A empresa informa a EGT de qualquer mudança em seu produto, processo ou direção que possa afetar a conformidade do produto-alvo aos requisitos do PSQ.

f) Os laboratórios que serão utilizados pela EGT deverão ser acreditados pela Cgcre ou Qualificados pela EGT para a realização dos ensaios previstos na normalização técnica referencial do PSQ.

As empresas fabricantes de Blocos Cerâmicos são responsáveis por garantir a qualidade dos produtos, e esses produtos são divididos em:

✓ **Blocos Cerâmicos para Alvenaria de Vedação:** componente e alvenaria que possui furos prismáticos, retangulares, cilíndricos ou outros, perpendiculares às faces que os

contém, produzidos por conformação plástica de matéria-prima argilosa contendo ou não aditivos e queimados a elevadas temperaturas.

✓ **Blocos Cerâmicos para Alvenaria Estrutural:** componente de alvenaria estrutural que possui furos prismáticos, retangulares, cilíndricos ou outros, perpendiculares às faces que os contém, produzidos por conformação plástica de matéria prima argilosa contendo ou não aditivos e queimados a elevadas temperaturas. São assentados com os furos na vertical.

E Para isso, as empresas fabricantes de Blocos Cerâmicos devem se comprometer, através de acordo, a cumprir com as seguintes tarefas:

✓ Prover financeiramente as atividades do programa. No caso da empresa ser associada Anicer, o provimento financeiro refere-se não só as despesas efetuadas pela entidade gestora, mas também aos reembolsos dos pagamentos realizados pela Anicer;

✓ A empresa participante ao preencher o cadastro de adesão deverá incluir todos os tipos de Blocos Cerâmicos importados, produzidos e/ou comercializados pela empresa, e os produtos que serão alvos do programa. Somente produzir e fornecer blocos cerâmicos produtos alvos do programa que atendam aos requisitos estabelecidos nas normas técnicas;

✓ Manter a Entidade Gestora Técnica atualizada com informações quanto:

**a)** Todos os produtos, alvo do programa, importados, produzidos e/ou comercializados pela empresa, sendo a marca comercializada ou não sob sua administração;

**b)** Endereço de todas as fábricas que produzem os produtos alvo do programa, bem como dos locais de armazenamento dos produtos acabados;

**c)** Nome de pelo menos duas pessoas da fábrica, que serão os responsáveis pelo acompanhamento das verificações e nome dos responsáveis da empresa perante o programa PSQ-BC.

**d)** Não utilizar o logotipo do Programa Brasileiro da qualidade e Produtividade do Habitat – PBQP-H de forma indevida, por exemplo, no produto, ou em sua embalagem, ou mesmo em etiquetas e manuais que acompanhem o produto. Ressalta-se que é permitido para a empresa qualificada o uso do logotipo em folders, catálogos de produtos, feiras, bem como utilizar o seguinte modelo de divulgação em suas embalagens:

**“A empresa XXXXXX é participante do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos – PSQ-BC. Para verificar os fabricantes qualificados, consulte o site: [http://pbqp-h.cidades.gov.br/projetos\\_simac\\_psqqs.php](http://pbqp-h.cidades.gov.br/projetos_simac_psqqs.php)”**

Caso empresa desrespeitar qualquer uma das condições anteriormente apresentadas, será descredenciada junto ao Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos.

No caso da empresa ser descredenciada por quaisquer questões técnicas constantes neste item, a mesma só poderá voltar a solicitar uma nova adesão depois de eliminadas às condições desfavoráveis existentes.

No caso de uma empresa ser descredenciada por inadimplência junto ao programa, a mesma só poderá solicitar nova adesão depois de sanadas as suas pendências financeiras.

As condições para que uma empresa possa se credenciar junto ao Programa Setorial da Qualidade são: – Cadastro de Adesão ao PSQ-BC e assinatura do Termo de adesão com a entidade mantenedora;

#### **4.2.4. LABORATÓRIO NÚCLEO DE TECNOLOGIA EM CERÂMICA SENAI TRÊS RIOS**

O laboratório acreditado pela Cgcre do INMETRO desde 2002 que atua na avaliação da conformidade dos produtos alvos do PSQ-BC nº de registro CRL 0152.

Possui corpo técnico em constante atualização para acompanhar as demandas de novos ensaios e atender às necessidades do setor.

Quando houver a necessidade de utilização de outros laboratórios para execução dos ensaios, a Entidade Gestora Técnica terceirizará a execução para laboratórios acreditados a Cgcre, e na falta qualificará o laboratório seguindo a (RGCP) Portaria nº118, 6 de março 2015 do INMETRO.

#### **RELAÇÃO DE LABORATÓRIOS ACREDITADOS PELA CGCRE**

<b>Lista de Laboratórios acreditados – Blocos Cerâmicos</b>		
<b>Nº da Acreditação</b>	<b>Nome do Laboratório</b>	<b>Estado</b>
<b>CRL 0003</b>	<b>L. A. FALCÃO BAUER - CENTRO TECNOLÓGICO DE CONTROLE QUALIDADE LTDA - LABORATÓRIO DE TECNOLOGIA DE MATERIAIS E PRODUTOS</b>	<b>SP</b>
<b>CRL 0027</b>	<b>EPT - ENGENHARIA E PESQUISAS TECNOLÓGICAS S.A. - LABORATÓRIO DE</b>	<b>SP</b>

	<b>MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO CIVIL</b>	
CRL 0037	CONCREMAT - ENGENHARIA E TECNOLOGIA S.A. - LABORATÓRIO DE TECNOLOGIA DE MATERIAIS E PROD. IND.DA CONSTRUÇÃO	SP
CRL 0046	ALPHAGEOS TECNOLOGIA APLICADA S.A. - ALPHAGEOS TECNOLOGIA APLICADA S.A.	SP
CRL 0052	FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS S/A. - LABORATÓRIO DE METROLOGIA DA GERENCIA DE PESQUISA, SERVIÇOS E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA - GST.E	GO
CRL 0058	LENC - LABORATÓRIO DE ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA. - LENC - LABORATÓRIO DE ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA.	SP
CRL 0073	SERVIÇOS NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI / CTCMAT - CENTRO DE TECNOLOGIA EM MATERIAIS - LDCM - LABORATÓRIO DE DESENVOLVIMENTO E CARACTERIZAÇÃO DE MATERIAIS	SC
CRL 0098	FUNDAÇÃO PAULISTA DE TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO - CENTRO TECNOLÓGICO DA FUNDAÇÃO PAULISTA - CETEC/FPTE	SP
CRL 0147	FUNDAÇÃO CPQD - CENTRO DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO EM TELECOMUNICAÇÕES - LABORATÓRIOS DA FUNDAÇÃO CPQD	SP
CRL 0148	SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI - LABORATÓRIO DE ENSAIOS TECNOLÓGICOS - LETEC	SP
CRL 0175	SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI - LABORATÓRIOS SENAI MARIO AMATO	SP
CRL 0183	JBA ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA. - JBA ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA	SP
CRL 0188	CONCRETESSE TECNOLOGIA EM MATERIAIS LTDA - CONCRETESSE TECNOLOGIA EM MATERIAIS LTDA	SP
CRL 0224	TECOMAT ENGENHARIA LTDA - TECOMAT ENGENHARIA LTDA	PE
CRL 0263	SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI - LABORATÓRIO DE ENSAIOS TECNOLÓGICOS DE MATERIAIS DA CONSTRUÇÃO CIVIL	PE
CRL 0323	ITEN - INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ENSAIOS LTDA. - ITEN - INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ENSAIOS LTDA.	SP
CRL 0324	SENAI - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - CETEC SENAI RIO VERDE DE MATO GROSSO "LUIZ CLÁUDIO SABEDOTTI FORNARI" LABSENAI CERÂMICA	MS
CRL 0329	PENTÁGONO SERVIÇOS DE ENGENHARIA CIVIL E CONSULTORIA LTDA - PENTÁGONO SERVIÇOS DE ENGENHARIA CIVIL E CONSULTORIA LTDA	SP
CRL 0408	TECMIX TECNOLOGIA DE CONCRETO E ARGAMASSA LTDA. - TECMIX TECNOLOGIA DE CONCRETO E ARGAMASSA LTDA.	SP
CRL 0414	SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI - CEP SENAI DE CONSTRUÇÃO CIVIL / LABORATÓRIO DE CONSTRUÇÃO CIVIL	RS
CRL 0503	SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - LABORATÓRIO DE ENSAIO DE CERÂMICA VERMELHA	SC
CRL 0505	TEXTE ENGENHARIA E TECNOLOGIA LTDA. - TEXTE ENGENHARIA E TECNOLOGIA LTDA.	SP
CRL 0515	CONTESTE ENGENHARIA E TECNOLOGIA LTDA. - CONTESTE ENGENHARIA E	SP

	TECNOLOGIA LTDA.	
CRL 0558	SGS do Brasil Ltda - SGS do Brasil Ltda	SP
CRL 0577	RED ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA - RED ENGENHARIA E CONSULTORIA LTDA	SP
CRL 0595	QUALITEC TECNOLOGIA DE MATERIAIS LTDA - QUALITEC	SP
CRL 0730	L. A. FALCÃO BAUER - CENTRO TECNOLÓGICO DE CONTROLE DE QUALIDADE LTDA. - L. A. FALCÃO BAUER - FILIAL CAMPINAS	SP
CRL 0734	L. A. FALCÃO BAUER - CENTRO TECNOLÓGICO DE CONTROLE DE QUALIDADE LTDA. - L. A. FALCÃO BAUER - FILIAL SANTOS	SP
CRL 0737	L. A. FALCÃO BAUER CENTRO TECNOLÓGICO DE CONTROLE DE QUALIDADE LTDA - FILIAL SJC - L. A. FALCÃO BAUER - FILIAL SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	SP
CRL 0852	CAPI ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO LTDA - CAPI ENGENHARIA	SP
CRL 1168	SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL- SENAI PR	PR
CRL 1259	SENAI – PA CEP SÃO MIGUEL DO GUAMÁ	PA

**RELAÇÃO DE LABORATÓRIOS QUALIFICADOS**  
Estados onde não temos acreditados pela CGCRE

Lista de Laboratórios Qualificados		
Data da qualificação	Nome do Laboratório	Estado
26/04/2016	SENAI Piauí (86) 32205028 <a href="mailto:isac@senai-pi.com.br">isac@senai-pi.com.br</a>	PI
28/04/2016	SETEC (85) 99211346 <a href="mailto:setec.ct@gmail.com">setec.ct@gmail.com</a>	CE
03/05/2016	SENAI RN (84)32081450 <a href="mailto:tassylabarbosa@rn.senai.br">tassylabarbosa@rn.senai.br</a>	RN
06/05/2016	SENAI AL (82) 21217258 <a href="mailto:eldonferreira.vitor@gmail.com">eldonferreira.vitor@gmail.com</a>	AL
18/05/2016	LEMC (34) 38421130 <a href="mailto:priscilla.lemc@yahoo.com.br">priscilla.lemc@yahoo.com.br</a>	MG
26/05/2016	SENAI AM (92) 36145902 <a href="mailto:francis.aquino@am.senai.br">francis.aquino@am.senai.br</a>	AM
02/06/2016	TECNCON (83) 996163290 <a href="mailto:laboratorio@tecncon.com.br">laboratorio@tecncon.com.br</a>	PB
08/07/2016	NTC PR	PR

	(42) 99318754 <a href="mailto:adilsoncosta@ntc-pr.com.br">adilsoncosta@ntc-pr.com.br</a>	
29/07/2016	SENAI ES (27) 33995805 <a href="mailto:acoutinho@findes.org.br">acoutinho@findes.org.br</a>	ES
19/10/2016	SENAI MA (98) 32411214 <a href="mailto:rafaelwalachinski@fiema.org.br">rafaelwalachinski@fiema.org.br</a>	MA
02/12/2016	SENAI BA (71) 33109900 <a href="mailto:franciscorn@fieb.org.br">franciscorn@fieb.org.br</a>	BA
21/02/2017	SENAI CE (85) 32935090 <a href="mailto:tbastos@sfiec.org.br">tbastos@sfiec.org.br</a>	CE
25/04/2017	SENAI MG (31) 34190900 <a href="mailto:lmc@fiemg.com.br">lmc@fiemg.com.br</a>	MG
05/07/2017	SENAI SE (79) 3218 2917 <a href="mailto:marcimilia.santos@fies.org.br">marcimilia.santos@fies.org.br</a>	SE

## 5. ATIVIDADES DE NORMALIZAÇÃO

A gestão do programa envolve o auxílio no desenvolvimento do plano de normalização setorial, com a realização de atividades como apoio a elaboração de novas normas e adequação contínua das às normas existentes às necessidades do mercado e aos avanços tecnológicos.

A atividade de normalização inclui a elaboração de textos-base que permite validar seu conteúdo através de sua adoção como norma de referência do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos, servindo futuramente como texto-base para as normas brasileiras. Tal procedimento também permite a adequação prévia do setor aos requisitos que serão especificados pelas normas brasileiras.

## 6. PROGRAMAS DE AUDITORIA

### 6.1 Organização do Programa de Auditoria

#### Blocos e Tijolos para alvenaria NBR 15270:2017

Após assinatura do Termo de Adesão ao PSQ-BC pela empresa, será encaminhada para EGT-BT - Entidade Gestora Técnica pela ANICER - Entidade Mantenedora, os

documentos de cadastro de adesão para que seja elaborado um contrato entre EGT-empresa, após assinatura do contrato será enviado ao laboratório o plano de amostragem anual da coleta de amostras de Blocos Cerâmicos.

Será elaborado um plano de amostragem distribuindo a quantidade de lotes proporcionalmente à produção média mensal de cada tipo nos últimos quatro meses, garantindo que os blocos cerâmicos produzidos sejam avaliados durante o processo de concessão.

A realização da amostragem deve ser compreendida como a coleta representativa e aleatória de produtos a serem ensaiados.

**a)** O lote de fabricação deve ter no máximo 100.000 blocos. Todo lote de fabricação pode ser dividido em lotes de fornecimento de até 100.000 blocos ou fração.

**b)** Para cada lote serão retiradas duas amostragens de 13 peças cada, prova e contra prova, totalizando 26 peças.

O laboratório fará a coleta dos corpos de prova em data não anunciada ao fabricante, aleatória e diretamente no pátio da fábrica.

Verificar a conformidade de uma linha de produto consiste em examinar, inspecionar ou testar os produtos cujas características estão de acordo com a norma técnica, que deverá atender a todos os requisitos da norma técnica.

A EGT – Entidade Gestora Técnica pode realizar as verificações nas fábricas dos participantes do programa ou em revendas de materiais de construção. Estas verificações são sempre realizadas com enfoque no produto final, ou seja, são verificadas as características dos produtos alvo como produto final ao mercado consumidor.

A periodicidade das verificações é determinada pela EGT, tendo em vista o histórico de resultados da empresa, suas ações corretivas, verificando-se a evolução, redução ou manutenção da qualidade dos produtos verificados. Poderão ser realizados ensaios em produtos adquiridos no mercado e fabricados por empresas que não participem do programa.

Os resultados dos ensaios, realizados no laboratório da EGT referem-se a amostras obtidas diretamente da produção ou estoque das empresas, adquiridos da rede de revendedores de materiais de construção.



## 6.2 AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE

A empresa aderida ao programa setorial da qualidade realiza ensaios mensais, tendo como necessidade para sua qualificação a apresentação de atendimento aos requisitos normativo de três relatórios positivos, consecutivos, no prazo máximo de seis meses.

Durante o período de qualificação, não será permitido a realização de uma **nova amostragem** se o produto apresentar uma **não conformidade**. Neste caso, o mês será considerado negativo e terá que realizar amostragens nos três meses seguintes.

Após comprovação de três meses positivos e consecutivos, a empresa é denominada qualificada.

A cada trimestre é realizado um ensaio de manutenção, no âmbito do programa setorial da qualidade, e com base nos resultados é realizada a avaliação da conformidade e a classificação das empresas seguindo os critérios descritos na sequência.

Critérios utilizados para classificação das empresas:

**6.3 EMPRESA QUALIFICADA:** empresa participante do Programa Setorial da Qualidade dos Blocos Cerâmicos que atende os critérios para qualificação apresentados no documento fundamentos no PSQ-BC e que fabrica e comercializa Blocos Cerâmicos em conformidade com os requisitos especificados na NBR 15270:2017;

**6.4 EMPRESA NÃO-CONFORME:** empresa produtora de blocos cerâmicos que participa ou não do programa e que não atende sistematicamente a um ou mais dos seguintes requisitos da norma ABNT NBR 15270:2017.

**6.5 EMPRESA NÃO QUALIFICADA:** empresa produtora de blocos cerâmicos que participa do programa e apresente uma não conformidade crítica, ou não atenda aos critérios do programa.

## 7.0 RECLAMAÇÕES

Caso a empresa queira fazer uma reclamação ou apelação deverá entrar em contato com a EGT pelo telefone (24) 22519262 ou por e-mail: [egt@firjan.com.br](mailto:egt@firjan.com.br). Onde recebe, registra e avalia todos os processos de reclamações e apelações das qualificações de blocos cerâmicos emitidas oficialmente por parte dos clientes e executa todos os tratamentos

necessários e formalmente emite para os reclamantes os resultados das avaliações realizadas.

## **8. DOCUMENTOS EMITIDOS PELO PROGRAMA**

Deverão ser emitidos os seguintes relatórios por parte do Programa.

### **8.1 Relatório Setorial do Programa Setorial da Qualidade**

Este relatório é enviado trimestralmente à Coordenação Geral do PBQP-H e à Comissão Nacional do SiMaC Ministério das cidades. Apresenta a situação do setor verificada no trimestre em questão, para as empresas participantes, e também a evolução para as empresas participantes em relação à qualidade desejada.

### **8.2 Relatórios anuais de acompanhamento das atividades realizadas**

Este relatório é enviado anualmente às empresas participantes do Programa. Tem como objetivo descrever sucintamente as atividades realizadas no ano anterior. Além disso, apresenta os resultados alcançados pelo Programa e apresenta a evolução da qualidade do setor durante o último ano.

O relatório anual de acompanhamento das atividades realizadas apresenta também as metas e planejamento das ações a serem implementadas no próximo ano.